

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ "Жилищник района Крюково"**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

1 КВАРТАЛ 2019

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Техническое содержание общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050097112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество общедомового оборудования	ед	64	63		Платформа не эксплуатируется в связи со сменой жительства инвалида.	Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество общедомового оборудования	ед	64	63		Платформа не эксплуатируется в связи с переездом инвалида.	Адресный перечень

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание объектов озеленения II категории, за исключением катков с искусственным льдом

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050183112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь объектов озеленения II категории	м[2*]	6978,7	6978,7			Титульный список

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь объектов озеленения II категории	м[2*]	6978,7	6978,7			Титульный список

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Благоустройство территорий в целях организации Народных парков, включая разработку проектно-сметной документации и проведения строительно-монтажных работ

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050186112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	131000	0		Работа носит сезонный характер. Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	131000	0		Работа носит сезонный характер. Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

Раздел 4

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Благоустройство дворовых территорий

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050209112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество благоустроенных территорий	шт	46	0		Работы носят сезонный характер. Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество благоустроенных территорий	шт	46	0		Работы носят сезонный характер. Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

Раздел 5

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание катков с искусственным льдом до 800 кв.м. включительно

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050212112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
каток с искусственным льдом	ед	1	1			Титульный список

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
каток с искусственным льдом	ед	1	1			Титульный список

Раздел 6

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям города Москвы, которые подведомственны Департаменту образования города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050215112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь благоустроенных территорий	м[2*]	60531,01	0		Работы носят сезонный характер. Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь благоустроенных территорий	м[2*]	60531,01	0		Работы носят сезонный характер. Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

Раздел 7

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Техническое содержание внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050216112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество внутриквартирного оборудования	ед	2	2			Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество внутриквартирного оборудования	ед	2	2			Адресный перечень

Раздел 8

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание и текущий ремонт дворовых территорий I категории, за исключением катков с искусственным льдом

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050217112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	10387,9	10387,9			Титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	10387,9	10387,9			титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

Раздел 9

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание и текущий ремонт дворовых территорий II категории, за исключением катков с искусственным льдом

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050218112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	158366	158366			Титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	158366	158366			титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

Раздел 10

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание и текущий ремонт дворовых территорий III категории, за исключением катков с искусственным льдом

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050219112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	1112680	1112680			Титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	1112680	1112680			титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

Раздел 11

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание и текущий ремонт дворовых территорий IV категории, за исключением катков с искусственным льдом

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050220112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	590912,5	590912,5			Титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	590912,5	590912,5			Титульный список

Раздел 12

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание и текущий ремонт дворовых территорий V категории, за исключением катков с искусственным льдом

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050221112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	404140	404140			Титульный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Площадь территории	м[2*]	404140	404140			титальный список дворовых территорий по данным АСУ ОДС

Раздел 13

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание, текущий ремонт и обеспечение коммунальной услугой отопления нераспределенных жилых и нежилых помещений, находящихся в собственности города Москвы, а также жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах, принятых от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома и (или) жилого дома) после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома и (или) жилого дома в эксплуатацию по передаточному акту или иному документу о передаче с момента такой передачи

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050224112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
площадь жилых и нежилых помещений	м[2*]	14954	0		Сведения от ДГИ за 1-ый квартал поступят в 2 квартале 2019г.	данные Департамента городского имущества города Москвы

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
площадь жилых и нежилых помещений	м[2*]	179448	0		Сведения от ДГИ за 1-ый квартал поступят в 2 квартале 2019г.	данные Департамента городского имущества города Москвы

Раздел 14

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Обеспечение эксплуатации и функционирования объединенных диспетчерских служб

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050225112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество объединенных диспетчерских служб	ед	9	9			Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество объединенных диспетчерских служб	ед	0	0			Адресный перечень

Раздел 15

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Обеспечение эксплуатации и функционирования технологического оборудования объединенных диспетчерских служб

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050226112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество ламп сигналов	ед	19802	19802			Титульный список

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество ламп сигналов	ед	19802	19802			Титульный список

Раздел 16

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Капитальный ремонт многоквартирных домов

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050231112921					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество многоквартирных домов	ед	1	0		Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество многоквартирных домов	ед	1	0		Срок выполнения - 3 квартал.	Адресный перечень

Раздел 17

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Содержание иных объектов благоустройства (Памятные знаки)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001050258112921	Памятные знаки, не относящиеся к произведениям монументального и монументально-декоративного искусства, а также не вошедшие в перечень объектов, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 15.11.2011 № 533-ПП				

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество иных объектов благоустройства	ед	5	5			Титульный список

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Поддержание в надлежащем техническом, физическом, санитарном и эстетическом состоянии объектов благоустройства	ед	5	5			Титульный список



Документ подписан ЭП в автоматизированной системе управления городскими финансами

Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: **Дударов Адсалам Абдулкаримович**

Кем выдан: УЦ ОАО "Электронная Москва"

Действителен: с 30.11.2018 до 29.02.2020