

ГБУ МФЦ запустило пилотный проект по переводу в электронный вид услуг, не требующих присутствия заявителя

20.01.2015

В 10 центрах госуслуг Москвы (Лефортово и Нижегородский, Фили-Давыдково, Коптево, Матушкино, Алтуфьевский, Бутырский, Хорошево-Мневники, Щукино, Коньково, Северное и Южное Тушино) стартовал проект по переводу услуг в электронный вид.

Ни для кого не секрет, что получать услуги «не слезая с дивана» удобно. Именно поэтому электронные услуги получают все большее развитие. Но не секрет и то, что пользоваться Интернетом умеют не все. Тем более не все разбираются в том, как и где можно получить государственные услуги через Интернет и что для этого необходимо. Именно поэтому нельзя просто захлопнуть дверь и сказать «теперь только через Интернет». Здесь и приходят на помощь центры госуслуг, которые запустили пилотный проект по обучению посетителей получению государственных услуг онлайн. Заявители смогут получить их в Зоне электронных услуг, где расположены компьютеры с доступом в Интернет. Специально обученные консультанты помогут посетителям разобраться в тонкостях дистанционного обслуживания.

- В прошлом году мы установили рекорд: в декабре среднее время ожидания услуги сократилось до 4,5 минут. Тем не менее, этот проект позволит москвичам сэкономить время при получении госуслуг, - отметили в ГБУ МФЦ Москвы.

Напомним, в октябре 2014 г., выступая перед депутатами Мосгордумы с ежегодным отчетом о результатах деятельности столичного правительства, Мэр Москвы Сергей Собянин подчеркнул, что центры госуслуг позволяют москвичам экономить до двух рабочих дней в год, которые они раньше тратили на поиск справок и стояние в очередях.

Перечень услуг, которые можно самостоятельно получить в Зоне электронных услуг:

1. Получение информации из Архивного фонда Москвы (о трудовом стаже, заработной плате и награждении медалями).
2. Оформление парковочных разрешений резидентам, инвалидам и многодетным семьям.
3. Выдача справок о зарегистрированных до 31 января 1998 г. правах на объекты жилищного фонда.
4. Согласование переустройства и (или) перепланировки.
5. Регистрация на портале городских услуг (pgu.mos.ru).

В течение 2015 г. перечень услуг и центров, участвующих в проекте, будет расширен.

Адрес страницы: <http://zelao.mos.ru/presscenter/news/detail/1525657.html>

[Префектура Зеленоградского АО города Москвы](#)