

## **В центрах «Мои документы» увеличилось число услуг, которые можно получить в электронном виде**

24.03.2015

В столичных центрах «Мои документы» увеличилось число услуг, которые можно получить в электронном виде, а в 20 центрах появились помощники в зоне электронных услуг, которые научат посетителей это делать.

Проект стартовал в конце прошлого года. Первоначально в нем участвовали 10 центров, где в рамках проекта в электронном виде с помощью специальных консультантов предоставлялось 10 востребованных услуг (возможность узнать о наличии задолженностей, штрафов, о положении на рынке труда, получить архивные справки о трудовом стаже, о награждениях государственными наградами, о заработной плате, оформить охотничий билет или парковочное разрешение).

Сейчас число центров увеличилось до 20, а услуг - до 16. К уже переведенным в электронный вид услугам добавились услуги департамента социальной защиты населения. Заявители смогут получить их в зоне электронных услуг, где расположены компьютеры с доступом в Интернет. Специально обученные консультанты помогут посетителям разобраться в тонкостях дистанционного обслуживания. В остальных центрах посетители также могут рассчитывать на консультации специалистов при самостоятельном получении электронных услуг.

Возможность самостоятельно получить услуги в электронном виде помогает улучшить качество работы центра, распределить поток заявителей и сократить время ожидания в очереди в часы пик, - отметили в центрах госуслуг.

Напомним, в октябре 2014 г., выступая перед депутатами Мосгордумы с ежегодным отчетом о результатах деятельности столичного правительства, Мэр Москвы Сергей Собянин подчеркнул, что центры госуслуг позволяют москвичам экономить до двух рабочих дней в год, которые они раньше тратили на поиск справок и стояние в очередях.

Сейчас в Москве работают 104 центра госуслуг. Они открыты для посетителей с понедельника по воскресенье с 8.00 до 20.00 без обеда и выходных.

Перечень центров госуслуг, участвующих в проекте: Фили-Давыдково, Крылатское, Покровское-Стрешнево, Хорошево-Мневники, Северное и Южное Тушино, Щукино, Коптево, Аэропорт, Алтуфьевский, Бутырский, Богородское и Метрогородок, Новокосино, Перово, Лефортово и Нижегородский, Нагорный и Нагатинно-Садовники, Бирюлево Восточное, Бирюлево Западное, Даниловский, Коньково, Матушкино.

Перечень услуг департамента соцзащиты, которые консультанты помогут получить в центрах госуслуг самостоятельно:

- информирование о получении и размере пособий, компенсаций и других социальных выплат;
- назначение и предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медучреждениях Москвы в срок до 20 недель беременности;
- назначение и предоставление единовременной выплаты в связи с рождением (усыновлением) ребенка;
- назначение и предоставление дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям;
- назначение и предоставление ежегодной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения;
- назначение и предоставление ежемесячной выплаты по уходу за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства.

