

## Собянин: В Москве созданы онлайн сервисы по улучшению работы поликлиник

01.07.2015



Мэр Москвы Сергей Собянин посетил поликлинику №218. В ходе визита градоначальник сообщил, что **с 1 июля** для москвичей будут доступны онлайн-сервисы, направленные на улучшение качества работы столичных поликлиник

– Мы продолжаем работу по улучшению деятельности наших поликлиник городских. Мы закончили практически структурную реорганизацию, оснастили современным оборудованием. Эта работа будет и дальше продолжаться - и улучшение материального обеспечения, и замена на современное оборудование. Тем не менее, на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов, – рассказал Сергей Собянин.

В свое время два специализированных электронных сервиса были предложены самими москвичами при обсуждении на портале «Активный гражданин».

Сергей Собянин предложил москвичам оценить качество работы столичных медучреждений. «Первый сервис - это направление главным врачом поликлиники в адрес пациента, который только что побывал в поликлинике, с просьбой рассказать, доволен ли он этим посещением, доволен ли он качеством обслуживания, какие есть замечания или предложения.

– Это очень важно, мы, таким образом, понимаем, какое количество людей довольны и сколько недовольно. Можно выстроить рейтинг поликлиник, можно точно выделить врача, по которому есть много жалоб, и разобраться, почему эти жалобы приходят, можем на основании тех или иных предложений снять проблемы, которые существуют в поликлинике», – уточнил Сергей Собянин.

Поясним, что с 1 июля 2015 года москвичи, зарегистрированные на портале [rgi.mos.ru](http://rgi.mos.ru), на следующий день после своего визита в поликлинику будут получать по электронной почте письмо от главврача медучреждения с предложением оценить свою удовлетворенность посещением.

Второй электронный сервис будет работать на основе данных Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Москвичам будут открыты сведения о доступности медицинской помощи населения в столичных поликлиниках. За счет сервиса москвичи будут лучше информированы о том, как работают конкретные поликлиники и насколько комфортные условия получения в них медицинской помощи. Это даст жителям возможность выбирать поликлинику с наиболее комфортным временем ожидания посещения врача, а поликлиникам – мотивацию к улучшению своей работы.

На фото: Мэр Москвы Сергей Собянин

---

Адрес страницы: <http://zelao.mos.ru/presscenter/news/detail/1975657.html>

---

[Префектура Зеленоградского АО города Москвы](#)