

На пути к Деловому совершенству

20.07.2015



16-го июля 2015 года в префектуре Зеленограда состоялось заседание Рабочей группы по разработке системы критериев и показателей эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями жилищно-коммунального хозяйства Зеленоградского административного округа города Москвы. В совещании приняли участие представители префектуры, эксперты премии Правительства РФ по качеству Богданов И.М. и Кошелева Ю.П., директора ГБУ «Жилищник», которые представили назначенных ответственных за качество и развитие. На совещании были обсуждены отчеты за 2 квартал по реализации планов совершенствования деятельности на 2015 год, показатели оценки деятельности учреждений, а также проект регламента обработки обращений граждан через Интернет с учетом корректирующих действий.

Совещание проведено в рамках реализации проекта «Использование модели "Делового совершенства" для совершенствования деятельности и повышения качества услуг ГБУ «Жилищник» районов ЗелАО г.Москвы». Также в соответствии с планом проекта, на сайте zelao.ru в настоящее время проводится опрос по измерению удовлетворенности качеством предоставляемых ГБУ «Жилищник» района услуг. Результат анкетирования станет показателем работы ГБУ «Жилищник» и даст понимание, на чем необходимо сосредоточить усилия для улучшения качества предоставляемых услуг (прямая ссылка на опрос www.zelao.ru/survey/?id=72, текущие результаты опроса доступны по ссылке www.zelao.ru/survey/?id=72&results). Приглашаем Вас принять участие в опросе!

Справочно:

2 апреля 2015 года в Префектуре прошла [коллегия на тему «О реализации направления «деловое совершенство» в ГБУ «Жилищник» районов»](#). По её результатам утвержден проект «Использование модели "Делового совершенства" для совершенствования деятельности и повышения качества услуг ГБУ «Жилищник» районов ЗелАО г.Москвы».

Во исполнение принятого распоряжения префектуры в мае 2015 года во всех ГБУ "Жилищник" районов Зеленограда назначены ответственные по качеству в ранге не ниже заместителей руководителя, начались опросы населения по оценке удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГБУ «Жилищник» районов, проведена самооценка по критериям делового совершенства с выработкой зон возможных улучшений, обучение-тренинг директоров ГБУ «Жилищник» современным методам управления, а также другие мероприятия в соответствии с утвержденным к реализации в 2015 году префектом округа А.Смирновым проектом. Само направление «Деловое совершенство» в Зеленограде возникло по итогам реализации краудсорсингового проекта «Новые пути развития Зеленограда» (ссылка на проект <http://old.zelao.ru/ru/24224/24225/>) и было сформулировано победителями краудсорсинг - проекта Богдановым И.М. и Кошелевой Ю.П.

Более подробно о проекте можно узнать по ссылке <http://old.zelao.ru/ru/news/24303/v-gbu-jilischnik-zelenograda-vnedryat-delovoe-sovershenstvo/>

Адрес страницы: <http://zelao.mos.ru/presscenter/news/detail/2017091.html>

[Префектура Зеленоградского АО города Москвы](#)