

Опыт Зеленограда был представлен на форуме «Эффективный документооборот в эпоху цифровой экономики»

13.06.2018



В начале июня года в Торгово-промышленной палате Российской Федерации состоялся Профессиональный форум [«Эффективный документооборот в эпоху цифровой экономики»](#).

На форуме обсуждались вопросы реализации программы «Цифровая экономика», в ходе которой предстоит переосмыслить понятия электронного документа и электронного архива, сформулировать современные подходы к построению и внедрению соответствующих систем.

В работе форума от префектуры Зеленоградского округа города Москвы приняла участие заместитель начальника управления экономики и перспективного развития Анна Коробова с докладом «Новые возможности цифрового взаимодействия с населением». Она рассказала о проблемах и задачах новых технологий для повышения эффективности оказания государственных услуг для населения и бизнеса.

В качестве основных задач ею были выделены снижение трудоемкости поиска и обработки информации, подготовки ответов, ускорение документооборота, снижение медиаразрывов, обеспечение прозрачности, доступности, безопасности, снижение объема документооборота, а также персонализация услуг, объединение услуг по жизненному эпизоду, предикативное оказание госуслуг.

Для решения этих проблем широко используются технологии оцифровки документов, мобильный доступ, электронная подпись, машиночитаемые форматы документов, передача электронных данных, а не электронных документов, анализ текстов на основе технологий больших данных.

Кроме того, в практику входят современные технологии блокчейн, в том числе «умные контракты», связанные с интернет-вещей, законы в виде кода, технологии искусственного интеллекта с целью анализа несоответствий нормативных актов, автоматизированной генерации документов по типовым делам, оценки качества ответов и др. Среди основных условий эффективного использования новых технологий докладчик обозначила выделение приоритетов, направленных на решение наиболее острых проблем (например, улучшение делового климата), обучение и подготовки государственных и муниципальных служащих, работников учреждений по направлениям «анализ больших данных», «искусственный интеллект», «блокчейн» и других технологий, организационные изменения, а также интеграцию с Национальной Технологической Инициативой.

В качестве примера эффективного документооборота была приведена [рубрика «Ваш вопрос к власти»](#), интегрированная с системой документационного обеспечения управления префектуры. Для пользователей рубрики недавно была введена возможность подать предложение по вопросу, изложенному в сообщении другого корреспондента. В качестве предложений могут быть высказаны конструктивные идеи по организации и регламентации работ, помощь в решении проблемы, справочная информация по проблеме.

Адрес страницы: <http://zelao.mos.ru/presscenter/news/detail/7388318.html>

[Префектура Зеленоградского АО города Москвы](#)