

## Бесплатный семинар по технологиям привлечения клиентов

04.04.2014

Уважаемые предприниматели!

Подразделение ЗелАО ГБУ «Малый бизнес Москвы приглашает вас **10 апреля** принять участие в бесплатном практическом семинаре на тему:

«Как завоевать и сохранить клиента с помощью мобильных приложений»

Уже порядка 40 000 зеленоградцев являются активными пользователями смартфонов: Айфонов и Андроид устройств. В следующем году их будет вдвое больше. На данном семинаре будет рассматриваться вопрос о том, как привлечь этих людей к вашему бизнесу, используя мобильные телефоны.

Приглашаются индивидуальные предприниматели, руководители, продавцы, маркетологи, осуществляющие деятельность в сфере общественного питания, здравоохранения, физической культуры и спорта, ритейла, продаж, оказания услуг, и которым интересны новые возможности привлечения и удержания клиентов.

Дата и время: **10 апреля (четверг) в 16.00**

Начало очной регистрации: с 15.30.

Место проведения: Москва, Зеленоград, улица Юности, дом 8, 4 этаж, офис 413.

Продолжительность семинара: 1,5 часа (с 16.00 до 17.30).

Организаторы: подразделение ЗелАО ГБУ «Малый бизнес Москвы», ООО «Инновационные системы управления».

Спикер: Алексей Николаевич Митрущенко, генеральный директор ООО «Инновационные системы управления» (ООО «ИСУ»), специалист в области ИТ и продаж, CRM и email маркетинга. Руководитель сервиса «LoyalCat», создатель сервиса <http://www.documentoved.ru>, в прошлом резидент бизнес-инкубатора «Зеленоград».

В программе:

- Кейсы поиска и привлечения новых клиентов и работы с существующей базой.
- Обзор сервисов привлечения и удержания клиентов через смартфоны и интернет. Работают ли они?
- Новые каналы поиска клиентов.
- Как работают программы лояльности в мобильном телефоне?
- Существующие системы онлайн-записи.
- Работа с рейтингами и отзывами.
- iBeacons — революция в Retail и HoReCa.
- Технология, которую активно продвигает Apple. Позволяет в радиусе 10 метров засечь смартфон пользователя и показать ему релевантное сообщение.
- Как работать с существующей базой: Метрики: Отток и возврат клиента.
- Что придёт на замену СМС рассылкам?
- Passbook: бонусная карточка в смартфоне вашего клиента.

Предварительная регистрация на семинар обязательна по электронной почте: [crpzel@mail.ru](mailto:crpzel@mail.ru) либо по телефону: (495) 989-10-31

Форма предоставления регистрационных данных:

№ п/п	Наименование организации	Должность	Фамилия, Имя, Отчество представителя полностью	Контактная информация: телефон

